

POLITICA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. DISPOZIȚII INTRODUCTIVE

Tehnologia și mediul online ne aduc beneficii tuturor dar, în același timp, și provocări. Iar una dintre aceste provocări este protejarea datelor personale ale clienților noștri.

La „QIWI-M” SRL înțelegem în deplină măsură importanța încrederii care ne este acordată de clienți, iar la rândul nostru, ținem să oferim protecție, confidențialitate și siguranță, inclusiv în privința datelor cu caracter personal oferite de clienți în scopul îndeplinirii condițiilor cu privire la prestarea serviciilor de plată, acesta fiind încă de la început un angajament ferm pe care ni l-am asumat față de clienții noștri.

“Politica prelucrării datelor cu caracter personal” guvernează modul în care sunt colectate și utilizate aceste informații precum și condițiile de utilizare a informațiilor în cadrul „QIWI-M” SRL. Societatea se angajează să aducă la cunoștința clienților acest document prin publicare în aplicația Q-Wallet și pe pagina web www.qiwi.md.

Pentru întrebări cu privire la prelucrarea, de către „QIWI-M” SRL, a datelor cu caracter personal sau pentru exercitarea drepturilor legale în legătură cu datele furnizate, clienții se pot adresa persoanei responsabile cu protecția datelor la adresa de e-mail dcp@qiwi.md și/sau în scris la adresa poștală Chișinău, str. Pan Halippa 9, cod poștal MD-2009.

„QIWI-M” SRL este înregistrată la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal cu numărul 0000139.

2. INFORMAȚII COLECTATE

În scopul îndeplinirii condițiilor contractuale, „QIWI-M” SRL colectează de la clienți date din buletinul de identitate și, adițional, poate să solicite informații despre clienți la aplicarea măsurilor de precauție în conformitate cu prevederile Legii nr. 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. Aceste informații sunt colectate numai cu acordul clientului.

3. PRELUCRAREA ȘI UTILIZAREA DATELOR PERSONALE

3.1 Prin acceptarea Ofertei Publice (Contract) sau utilizarea Serviciilor, Clientul este de acord ca datele sale cu caracter personal, inclusiv a categoriilor precum: nume, prenume, patronimic, data nașterii, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul de telefon, codul personal, seria și numărul actului de identitate furnizate de Client către „QIWI-M” SRL sau intrate în posesia „QIWI-M” SRL în legătură cu prestarea serviciilor de plată și emiteră a monedei electronice:

- să fie prelucrate de „QIWI M” SRL pentru executarea obligațiilor asumate de „QIWI - M” SRL pentru asigurarea funcționalității serviciilor, inclusiv cu posibilitatea transmiterii transfrontaliere a unor categorii de date;

- să fie prelucrate pentru realizarea unui interes legitim al „QIWI-M” SRL în cadrul relației „QIWI-M” SRL și autoritățile competente și/sau cu alți operatori de date cu caracter personal;

- să fie prelucrate pentru prevenirea fraudelor.

3.2 „QIWI-M” SRL informează Clientul că beneficiază de drepturile prevăzute de art.12-18 din Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, pe care le poate exercita printr-o cerere scrisă adresată „QIWI-M” SRL.

3.3 În cazul în care Clientul nu este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal el are dreptul de a-și manifesta dreptul de opoziție în scris, iar Contractul va înceta.

3.4 „QIWI - M” SRL nu solicită clienților săi prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații despre conturi/cont, parole personale sau coduri de acces la aplicații. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate niciunui terț. Pentru comunicarea lor unor terțe persoane de către Client, Clientul își asumă

întreaga responsabilitate.

3.5 Clientul își exprimă acordul ca „QIWI-M” SRL să înregistreze convorbirile telefonice cu reprezentanții „QIWI-M” SRL în scopul identificării nevoilor clienților și îmbunătățirii serviciilor oferite de „QIWI-M” SRL. Clientul este informat în acest sens în momentul solicitării unei convorbiri cu un operator al Serviciului Suport clienți și are posibilitatea de a refuza convorbirea.

3.6 Atunci când este necesar pentru aducerea la îndeplinire a obiectelor Ofertei Publice acceptate de către clienți, inclusiv în scopul executării acordurilor bilaterale încheiate privind prestarea serviciilor de plată, „QIWI-M” SRL va transfera în străinătate date cu caracter personal în baza unor garanții legale corespunzătoare și doar către statele care asigură un nivel de protecție adecvat al acestor date.

3.7 Prin acceptarea Ofertei Publice, Clientul își exprimă acordul necondiționat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către „QIWI-M” SRL care include, dar nu se limitează la, următoarele acțiuni: colectarea, sistematizarea, păstrarea, utilizarea la constituirea bazelor de date și la executarea operațiunilor de plată efectuate de către Client prin sistemul de plăți QIWI, precum și transmiterea datelor către furnizorii de servicii cu care Clientul are semnat un contract, actualizarea datelor, precum și transmiterea terțelor părți, inclusiv transfrontalieră.

3 SECURITATEA INFORMAȚIILOR

Măsurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate. „QIWI-M” SRL respectă cerințele de securitate a datelor cu caracter personal și garantează protejarea informației și sistemelor informatice de accesul neautorizat, utilizarea, divulgarea, întreruperea, modificarea ori distrugerea accidentală sau ilegală a datelor cu caracter personal.

4 PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Legalitatea. Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în temeiul și în conformitate cu prevederile legale în vigoare ale Republicii Moldova.

Scopul bine determinat. Orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate.

Confidențialitatea. Persoanele care prelucrează, în numele „QIWI-M” SRL, date cu caracter personal au prevazut în contractul de muncă și garantat, prin semnătură, acordul de confidențialitate.

Consimțământul persoanei vizate. Orice prelucrare a datelor cu caracter personal, cu excepția prelucrărilor strict menționate în Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, poate fi efectuată numai dacă persoana vizată și-a dat consimțământul în mod neechivoc pentru acea prelucrare.

Securitatea. Măsurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate.

Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării sunt exacte și, dacă este cazul, rectificate și actualizate.

Datele cu caracter personal nu se stochează pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate.

Datele cu caracter personal se prelucrează în conformitate cu drepturile persoanei vizate stabilite în Legislația Republicii Moldova în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

„QIWI-M” SRL asigură toate măsurile tehnice și organizatorice (procedurale) pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.